

Sehr geehrte Frau Dienststellenleiterin!
Sehr geehrter Herr Dienststellenleiter!
Sehr geehrte Damen und Herren!

Das COVID-19-Basis-Präventionskonzept der Stadt Wien sieht bei den Corona-Ampel-Farben „orange“ und „rot“ vor, dass ein Parteienverkehr mit Personenkontakt nur im unumgänglichen Ausmaß möglich ist (z. B. vorherige Terminvereinbarung erforderlich).

Sobald Wien nicht mehr als Region mit (sehr) hohem Risiko eingestuft wird (daher ab Corona-Ampel-Farbe „gelb“), gilt für den Parteienverkehr mit Personenkontakt wieder Normalbetrieb (unter Einhaltung der weiterhin in Amtsgebäuden geltenden FFP2-Maskenpflicht und Abstandsregelung). Es liegt im Ermessen der jeweiligen Dienststelle zu entscheiden, ob weiterhin eine strikte Terminvereinbarungspflicht organisatorisch zweckmäßig erscheint, um einen kund*innenorientierten, effizienten und reibungslosen Parteienverkehr sicherzustellen.

Allfällige Ordner*innendienste sind ebenfalls Entscheidung der Dienststelle im Rahmen der dortigen budgetären Bedeckungsmöglichkeiten.

Mit besten Grüßen
Mag.^a Eva Rosenauer-Albustin



Mag.^a Eva Rosenauer-Albustin
Leiterin der Gruppe Organisation

Magistratsdirektion – Organisation und Sicherheit
1082 Wien, Rathaus, Stiege 7/Halbstock/Zimmer 216b (Eingang über 212)

Telefon +43 1 4000 75121
Fax +43 1 4000 99 75121
Mail to eva.rosenauer-albustin@wien.gv.at
Web wien.gv.at